

謝偉俊箋

香港中環干諾道中 13-14 號歐陸貿易中心 1102 室

電話：9366 6600

傳真：2838 9355

專人送遞

日期：2008 年 8 月 25 日

香港灣仔告士打道 38 號

美國萬通大廈 2205-6 室

阿拉伯聯合酋長國駐港總領事館

轉呈 總統哈利法·本·扎耶德·阿勒納哈揚閣下

總統閣下：

有關：籲請支持阿拉伯聯合酋長國航空公司停止毀傷香港旅遊業代理事宜

本人謹代表香港旅遊業代理敬稟阿聯酋航空之全資母公司 — 阿拉伯聯合酋長國政府總統閣下。

阿聯酋歷年以其現代化機隊及卓越服務，於香港建立極良好聲譽，想必閣下聞之甚欣。誠然，阿聯酋航空面對騰貴油價，乃香港迄今唯一未徵收燃油附加費之航空公司，體恤消費者之情頗令民眾銘記。閣下或亦知悉，香港雖彈丸之地，然在勤奮、忠誠及專業旅遊業代理之勉力經營下，旅遊業亦有小成，蓬勃氣象甚令港人自豪，旅遊業代理亦得賴佣金聊濟收入。

然貴航空公司定於 2008 年 7 月 1 日起削減給予旅遊業代理之佣金，比例從市場票價及國際航空運輸協會公布票價之 7% 減至 5%，決定之倉卒令人遺憾。

閣下或知悉，香港旅客至今仍依賴旅遊業代理代訂機票，直接於互聯網上訂購之交易仍佔極小比例，市場實際情況與外地殊異。再者，阿聯酋航空公司於開帳與結算計劃(BSP)銷售量之比例少於 1%，此方案實行雖不致對旅遊業代理佣金之實質數額帶來劇變，然恐其他航空公司追隨貴航空公司決定，引發骨牌效應。

為貴航空公司降低佣金比例後，對貴公司控制成本未必有顯著成效，但對香港大部分旅遊業代理之經營及生計卻有災難性打擊。此舉或有損貴航空公司建立良好企業公民形象之目標，對貴公司維持航空業市場翹楚地位亦無裨益。

...../第 2 頁

香港灣仔告士打道 38 號
美國萬通大廈 2205-6 室
阿拉伯聯合酋長國駐港總領事館
轉呈 總統哈利法·本·扎耶德·阿勒納哈揚閣下

日期：2008 年 8 月 25 日

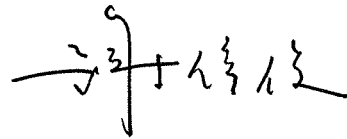
- 第 2 頁 -

本港旅遊業代表雖作多番努力，然阿聯酋航空駐香港辦事處以此乃總公司政策為由，堅拒接受籲請。本人等堅信貴航空公司總部或未能全察香港市場環境及政策惡果，或致有此暫時性決定。

在此前提下，本人等謹籲請 閣下三思，恢復代理佣金比例至 7%，挽香港旅遊業代理之困厄。閣下如能行此善策，當得香港旅遊業代理、全體市民，兼香港旅遊業代理服務之整個地區，包括中華人民共和國市場之銘謝。

本人等恭候 總統閣下佳音。

此致

A handwritten signature in black ink, appearing to be '謝偉俊' (Siu Wai-kun), written in a cursive style.

謝偉俊謹代表香港旅遊業全人叩稟

信函兼抄送阿聯酋航空公司總經理劉榮柱先生台啓