

致：各同業

〈國泰〉「修改預訂機位」收費(收費)

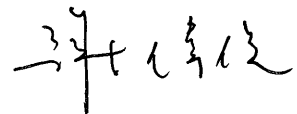
3月12日與數十位同業茶聚，聽取業界對「收費」不滿後，我馬上與〈國泰〉有關負責人商討，〈國泰〉已向本人表示，將在「收費」上作以下修改，紓緩業界負擔：

- 下調修改資料費用 — 由現時收取的\$125調低至\$80
- 簡化「收費」手續程序 — 容許經 ABACUS 系統向〈國泰〉繳付「收費」，以節省同業派員親身前往繳費所浪費人手和時間；惟使用其他 CRS 的同業，恐怕需待「國泰」進一步研究及安排。

上述收費水平和程序將於下週一(3月29日)正式生效。

這次「國泰」雖未能完全滿足旅行社代理商要求，但起碼是一個開始，也反影「國泰」與業界溝通及合作的誠意，惟望「國泰」能盡快在收費及其他議題上，繼續體恤業界困難，真正視業界為合作伙伴。各同業如對新安排有進一步意見，敬請與我的議員辦事處(電話 2509 0088)或直接與我聯絡(電話 9366 6600)。

祝 工作愉快！



謝偉俊 鞠躬

2010年3月25日

